



# GvP Zertifizierung Sinnvoll oder Lastvoll

Ideen für die GvP Modulreihe



# Lernen von anderen Branchen:

Sicherheitscheck und die Maßnahmen:

P = Problem, das vom Piloten berichtet wurde

S = Die Lösung/Maßnahme des Ingenieurs/Mechanikers

P: Bereifung innen links muss fast erneuert werden.

S: Bereifung innen links fast erneuert.

P: Testflug OK, Landung mit Autopilot sehr hart.

S: Landung mit Autopilot bei diesem Flugzeugtyp nicht installiert.

P: Im Cockpit ist irgendetwas locker.

S: Wir haben im Cockpit irgendetwas wieder fest gemacht.

P: Tote Käfer auf der Scheibe.

S: Lebende Käfer im Lieferrückstand.

P: Der Autopilot leitet trotz Einstellung auf "Höhe halten" einen Sinkflug von 200 fpm ein.

S: Wir können dieses Problem auf dem Boden leider nicht nachvollziehen.

P: Hinweis auf undichte Stelle an der rechten Seite.

S: Hinweis entfernt.

P: DME ist unglaublich laut

S: DME auf glaubwürdigere Lautstärke eingestellt.

# QM in der Tiermedizin - GvP

Qualitätsmanagement (QM) ist heute ein unverzichtbarer Bestandteil moderner Tierarztpraxen. Modern soll hier für zukunftsfähig stehen. Es schafft Strukturen für einen reibungslosen Praxisablauf und Erhalt die Zufriedenheit Ihrer Patientenbesitzer und Ihres Teams.

Wir laden Sie ein, in 6 Monaten Ihr individuelles QM Handbuch mit unserer bewährten Schritt-für-Schritt Methode aufzubauen - speziell für Tierarztpraxen entwickelt:

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Praxisoptimierung: Klare Prozesse und Abläufe für eine effizientere Praxisführung.
- Rechtssicherheit: Minimieren Sie Risiken und erfüllen Sie gesetzliche Vorgaben.
- Teamzufriedenheit: Verbesserte Kommunikation und klare Verantwortlichkeiten.
- Wettbewerbsvorteil: Zeigen Sie Ihren Patientenbesitzern Ihre hohen Standards.

# Unser 6 Monats-Programm:

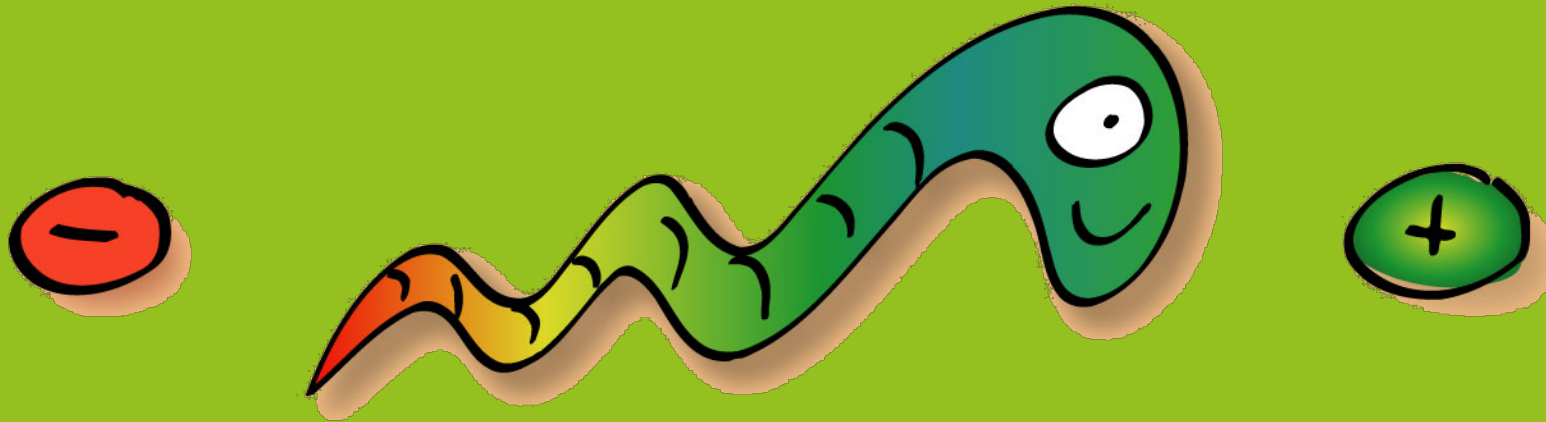
1. Analysephase: Erhebung Ihrer bestehenden Abläufe.
2. Strukturierung: Erstellung individueller Prozessbeschreibungen.
3. Schulung: Unterstützung und Einbindung Ihres gesamten Teams.
4. Abschluss und Umsetzung: Fertiges QM-Handbuch und Implementierung im Praxisalltag.

# Die zeitliche Abfolge:

## Online 19:00 Uhr bis max. 20:30 Uhr

21.01.2025 Aufbauorganisation  
18.02.2025 Personal und Persönlichkeit  
18.03.2025 Anmeldung/Behandlung und Abrechnung  
29.04.2025 Hygiene  
20.05.2025 Apotheke  
24.06.2025 Labor  
22.07.2025 OP und Notfälle

# Entwickeln Sie mit uns Ihr Strudelwurmfreundliches Handbuch:



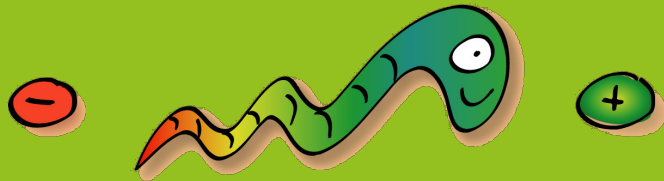
- Gehirngerechte Aufbauorganisation
- Gehirngerechte Rollenverteilung
- Strukturierte Besprechungs-Ergebnisprotokolle
- QM Wissen für Dummies
- OnBoarding für neue Mitarbeiter zur Mitarbeiterbindung

# Mitarbeiter nicht in ein QM - Korsett Zwingen



Wir erarbeiten mit Ihnen ein Handbuchsystem für Wissen, Dokumentation, Schulung und Einarbeitung persönlichkeitsgerecht und nicht hektisch und schon garnicht zwanghaft.

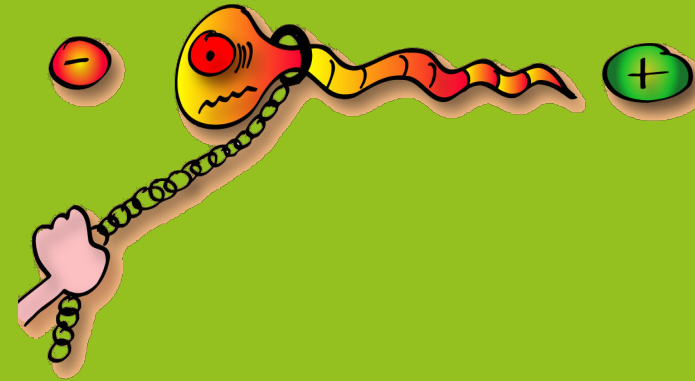
# Zwei Arten von QM Selbstmanagement



## Selbstregulation

### Innere Demokratie:

Impulse aus dem Unbewussten werden gleichermassen beachtet, wie Überlegungen mit dem bewussten Verstand. Es wird nach einer Lösung gesucht, die beidem gerecht wird.



## Selbstkontrolle

### Innere Diktatur:

Nur der bewusste Verstand bestimmt unser Handeln, Impulse aus dem Unbewussten werden zugunsten vernünftiger Überlegungen ignoriert oder übergangen



# Aufbau einer Stufenentwicklung:

Erfahrungen

Verhalten und Werte

Sozialkompetenzen

Methodenkompetenzen

Fachkompetenzen

Persönlichkeitsmerkmale

Tierisch gute Beratung für bärenstarke Teams!

# Wir sind bundesweit für Sie bereit:

In Deutschland, in Österreich und in der Schweiz! Profitieren Sie von unserem starken Netzwerk

Ihr heutiger Referent



**Gerd Schmid**

Tel.: +49 172 83 74 000

gerd.schmid@vetqm.com

www.vetqm.de

